

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation sera prise en compte : APRES accord de la direction, AVEC votre signature au bas du dit contrat dûment rempli, et AVEC votre versement de 25% du montant de la réservation à valoir sur votre facture de séjour + 25 € de frais de dossier non remboursables (+4% du coût de votre séjour pour l'assurance annulation facultative - minimum 15 €). Un accusé de réception vous sera envoyé, non cessible à un tiers, à présenter le jour de votre arrivée.

En location : Le camping ayant été abusé de multiples reprises, le soldo sera réglé 30 jours avant votre arrivée sous peine d'annulation de la réservation. Merci de votre compréhension.

En camping : le soldo et la taxe de séjour seront réglés le jour de votre arrivée.

> AUCUNE REDUCTION NE SERA CONSENTIE POUR UN RETARD OU UN DEPART ANTICIPE.

Attention : en cas de retard, veuillez-nous en aviser par écrit. Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, l'emplacement ou la location sera attribué à un autre client dès le lendemain 12h. L'acompte ne sera pas remboursé.

> Les MINEURS non accompagnés de leurs représentants légaux ne sont pas admis sur le camping.

> ANIMAUX : Tatouage et vaccination en cours de validité, carnet de santé à présenter le jour de votre arrivée.

Les chiens de catégorie dangereuse (pitbulls, etc.) ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.

Merci de communiquer la race de votre chien lors de votre réservation afin de valider sa venue.

L'installation de tentes est **INTERDITE** sur les emplacements location sous peine d'exclusion. Le lavage de voiture est **INTERDIT sur le camping**. L'utilisation des sanitaires est **RÉSERVÉE AUX CAMPEURS**.

Le port du bracelet au poignet est OBLIGATOIRE sous peine d'exclusion.

Tout campeur ou locataire est tenu de se conformer au règlement intérieur dont copie lui sera remise sur demande le jour de son arrivée, ainsi qu'aux conditions de réservation et particulières du Camping les Chevreuils.

ANNULATION : Toute annulation devra être signalée PAR ECRIT.

Dans tous les cas les frais de dossiers ne seront pas remboursés.

- Avant le 1er Mars = remboursement total de l'acompte,

- Entre le 1er Mars et le 1er Mai = 50 % de l'acompte,

- Après le 1er Mai l'acompte restera acquis au Camping les Chevreuils.

ASSURANCE ANNULATION :

Le camping les Chevreuils vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de réservation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campeze Couvert. Celle-ci n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 4% du montant total (minimum 15 €), payable lors de la réservation et sa souscription. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campeze-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

CONDITIONS CLIMATIQUES :

La direction du Camping les Chevreuils décline toute responsabilité au cas où des conditions climatiques défavorables entraîneraient la suppression de certains services ou certaines animations. En aucun cas, ces mauvaises conditions climatiques ne donneront lieu à une quelconque réduction ou remboursement, intégral ou partiel.

CONDITIONS PARTICULIERES LOCATIVES ET EMPLACEMENTS :

LOCATIFS (Arrivées dès 16h00 – Départs avant 10h00) : en juillet et août, les locations se font uniquement à la semaine du **dimanche au dimanche**.

EMPLACEMENTS (Arrivées dès 14h00 – Départs avant 12h00) : en très haute saison, les arrivées/départs camping se font **du lundi au samedi inclus**.

CAUTIONS : Différentes **cautions** (par Chèque, CB, Espèces, Chèques ANCV) vous seront demandées à l'arrivée : 300€ pour le locatif + 100/150/200€ selon type de locatif pour le ménage. Le locataire devra contrôler l'exactitude de l'inventaire et signaler immédiatement ou au plus tard le lendemain matin les erreurs constatées. Au départ, la caution sera restituée après examen des lieux. Une caution nuisances/propreté de 100€ pourra également être demandée et prélevée par la direction, en cas de nuisances répétées sur le camping ou d'emplacement laissé insalubre.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES : Animations sur la haute saison proposées en semaine du 08 Juillet au 23 Aout. Epicerie VIVAL, Bar & Snack ouverts en haute saison - Piscine Couverte et Chauffée du 15 Avril au 15 Septembre.

Nous vous souhaitons un agréable séjour !

CONDICIONES DE RESERVA

La reserva se tomará en cuenta: LUEGO del acuerdo por parte de la dirección, CON su firma en la parte inferior de dicho contrato debidamente completado, CON el pago del 25% del importe del alojamiento que se incluirá en la factura de estancia + 25€ de gastos de expediente no reembolsables (+4% del costo total de su estancia en el caso de contratar el seguro opcional de cancelación - 15€ mínimo). Se le enviará un acuse de recibo, sin posibilidad de cesión a terceros, el cual deberá presentarse en la recepción el día de la llegada.

En Alquiler de mobil-home o bungalow, el importe de su estancia deberá ser pagado en su totalidad 30 días antes de su llegada o la reserva será cancelada.

En camping: el importe y el impuesto de estancia se abonarán en recepción el día de su llegada.

> NO SE CONSENTIRÁ NINGÚN REEMBOLSO POR RETRASO O SALIDA ANTICIPADA.

Atención: en caso de retraso, rogamos se nos avise por escrito. Si no nos llegara ninguna información al respecto, la parcela o el alquiler serán asignados a otro cliente desde el día siguiente a las 12 h. En esta situación, no se reembolsará el dinero pagado a modo de depósito previo.

> No se admiten MENORES no acompañados por sus padres o representantes legales a lo largo de toda la estancia.

> ANIMALES: Mostrar documento de identificación (tatuaje, microchip, pasaporte) vacunas al día y carné de salud el día de llegada. **NO SE ADMITEN PERROS DE RAZA PELIGROSA (PITBULLS, ROTTWEILER ETC.) DENTRO DEL CAMPING. Por favor comunicar la raza de su perro al realizar la reserva para poder validar su llegada.**

La instalación de tiendas queda **PROHIBIDA** en las zonas de alquiler (mobil-home y bungalows) pudiendo conllevar la exclusión. El lavado de coches está **PROHIBIDO** en el camping. El uso de los sanitarios está **RESERVADO A LOS CAMPISTAS. El uso de brazalete es Obligatorio pudiendo conllevar la exclusión.** Cualquier campista o arrendatario debe respetar y adecuarse al reglamento interior cuya copia se le entregará bajo petición el día de su llegada, así como a las condiciones de reserva del Camping les Chevreuils.

CANCELACIÓN: Cualquier cancelación deberá indicarse POR ESCRITO.

En cualquier caso, no se reembolsarán los gastos de expediente.

- Antes del 1 de marzo = reembolso total del anticipo,

- Entre el 1 de marzo y el 1 de mayo = 50 % del anticipo,

- Después del 1 de mayo el anticipo pasará a ser propiedad de Camping les Chevreuils.

SEGURO POR CANCELACIÓN:

El camping le ofrece de manera opcional un seguro de cancelación y de interrupción en su contrato de alquiler. Nuestro socio Gritchen Affinity le reembolsará la totalidad o parte de la estancia sólo a los clientes que hayan adquirido un seguro Campeze Couvert. La garantía por cancelación no se incluye en el precio; es opcional y representa el 4% del importe total de su estancia (15€ mínimo) y deberá pagarse en el momento de la suscripción. En caso de anulación, por favor notifique al camping de la cancelación en cuanto la misma se produce, aclarando el evento que impide su salida, por carta o por correo electrónico. Si la reclamación está considerada dentro de las condiciones generales (disponibles en www.campeze-couvert.com o en el camping), por favor notifique a la aseguradora dentro de las siguientes 48 horas, proporcionando toda la información necesaria y los documentos justificativos de apoyo.

CONDICIONES CLIMÁTICAS

La dirección de Camping les Chevreuils declina cualquier responsabilidad en caso de que condiciones climáticas desfavorables conlleven a la supresión de ciertos servicios o ciertas animaciones. En ningún caso las malas condiciones climáticas darán lugar a descuentos o devoluciones de tipo alguno, ya sea completo o parcial.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL ALQUILER:

ALQUILERES DE MOBIL-HOME O BUNGALOW (llegadas después de las 16h00 – salidas antes de las 10h00). En julio y agosto, los alquileres se realizan únicamente a la semana, de domingo a domingo.

PARCELAS DE CAMPING (llegadas después de las 14h00 – salidas antes de las 12h00): en temporada alta (julio y agosto), las llegadas/salidas se hacen de lunes a sábado incluido

FIANZAS diferentes **fianzas** (que podrá pagar con tarjeta de crédito, cheque, efectivo) serán solicitadas a su llegada: 300€ por el alquiler + 100/150/200€ por la limpieza según el tipo de alquiler. El arrendatario deberá comprobar la exactitud del inventario y señalar inmediatamente o como muy tarde al día siguiente por la mañana los errores constatados. Al momento de partida, la fianza será reintegrada tras examinar el lugar. Una fianza ruidos/molestias/limpieza de 100€ podría eventualmente ser solicitada y adquirida por la dirección en caso de ruidos molestos reiterados en el camping o si una parcela es dejada sucia al momento de partir.

SERVICIOS ADICIONALES: Animaciones en temporada alta de lunes a viernes: del 08 de Julio al 23 de Agosto. Tienda VIVAL, Bar y Restaurante abiertos en temporada alta - Piscina cubierta y climatizada: del 15 de abril al 15 de septiembre.

¡Le deseamos una feliz estancia!

BOOKING CONDITIONS

The reservation shall be effective: AFTER the management's agreement, WITH your signature at the foot of the contract correctly completed, and WITH your payment of 25% of the total amount of the letting or for the pitches to be deducted from the bill for your stay + 25€ filing expenses non-refundable (+4% of the cost of your stay for the optional cancellation insurance - 15€ minimum). A receipt, not transferable to a third party, will be sent to you, it must be presented on the day of your arrival.

Rentals: The balance must be paid 30 days before your arrival or the booking will be canceled.

Pitches: the balance and the tourist tax must be paid on the day of your arrival.

> NO REDUCTION AND REFUND SHALL BE ALLOWED FOR LATE ARRIVAL OR EARLY DEPARTURE.

Attention: In case of delay please inform us in writing. If we are not informed the pitch or the let will be attributed to another person the following day from 12 noon. The deposit shall not be refunded.

> MINORS unaccompanied by their parents or legal representatives are not admitted in the camping-site.

> ANIMALS: Tattooing and valid vaccination, health record must be presented on the day of your arrival.

Dogs classified as dangerous (pit bulls, etc.) are not allowed inside the camping-site.

Thank you to communicate breed of your dog to valid its coming.

Putting tents is **PROHIBITED** on letting sites on penalty of expulsion. Car-washing is **PROHIBITED** on the camping-site. The toilette and bathroom facilities are for **THE CAMPERS' EXCLUSIVE USE.**

Wearing the bracelet on the wrist is COMPULSORY on penalty of expulsion.

Every camper or tenant is required to conform to the house rules of which a copy will be given him on request on the day of his arrival, as well as to the particular conditions of Camping les Chevreuils.

CANCELLATION: Every cancellation must be notified IN WRITING.

In every case the filing expenses will not be refunded.

- Before 1st March = total refund of the deposit,

- Between 1st March and 1st May = 50 % of the deposit,

- After 1st May the deposit will remain the property of Camping les Chevreuils.

CANCELLATION INSURANCE:

The campsite offers you optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract. Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of the stay only to customers that have purchased Campeze Couvert insurance. The cancellation guarantee is not included in the price, it is optional and amounts to 4% of the total (15€ minimum), payable on registration. In case of cancellation, please notify the campsite of your cancellation as soon as an event occurs that prevents your departure, by letter or by email. If the claim is covered in the general conditions (available at www.campeze-couvert.com or from the campsite), please notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and supporting documents.

WEATHER CONDITIONS

The management of Camping les Chevreuils declines all responsibility in the event of unfavorable weather conditions causing the cancellation of services or entertainment. Under no circumstances will bad weather conditions give rise to a reduction or reimbursement in part or in full.

PARTICULAR CONDITIONS FOR RENTALS:

RENTALS (Arrival from 4pm - Departure before 10am): in July and August, letting by the week Sunday to Sunday.

CAMPING PITCH (Arrival from 2pm - Departure before 12 noon): in high season, arrivals and departures are from Monday to Saturday included.

DEPOSITS: On arrival you will be asked different **deposits** (by bank check, credit card or cash): 300€ as rental deposit and 100/150/200€ for housekeeping deposit (depending of the rental type). The tenant must check the accuracy of the inventory and report any discrepancy discovered immediately or the following day at the latest. On departure: the deposit shall be returned after inspection of the property. A disturbing/cleanliness deposit of 100€ may also be requested and levied by the management, in case of repeated nuisances on the campsite or site left dirty.

ADDITIONAL SERVICES: Animations in high season proposed on week: from 09.07 to 23.08. VIVAL Grocery, Bar & Restaurant open in high season - Covered and Heated Pool: 15 April to 15 September.

We hope you enjoy your stay!